



ТОО "Аппак"



**SAMRUK  
RESEARCH  
SERVICES**

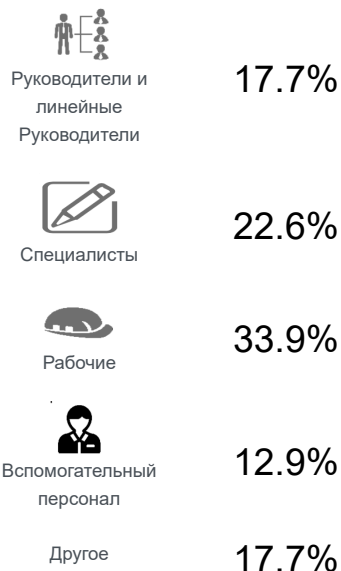
**2024**



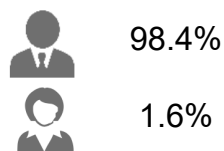
# ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Опрошено 62 работников

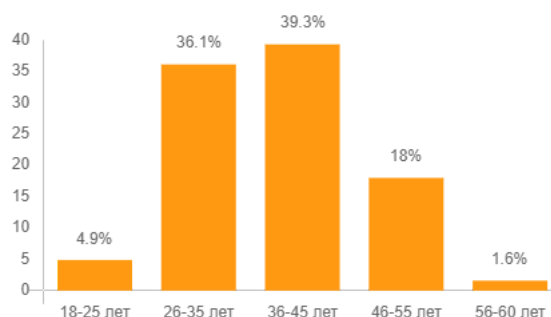
## СТРУКТУРА ПО ДОЛЖНОСТЯМ



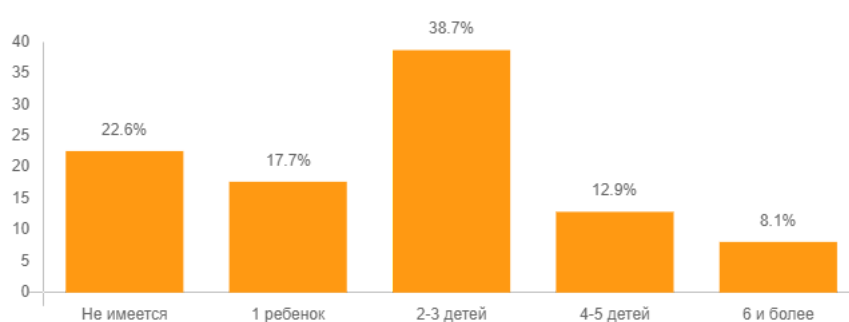
## ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА



## ВОЗРАСТ



## КОЛ-ВО ДЕТЕЙ (до 18) В СЕМЬЕ



## РЕЖИМ РАБОТЫ

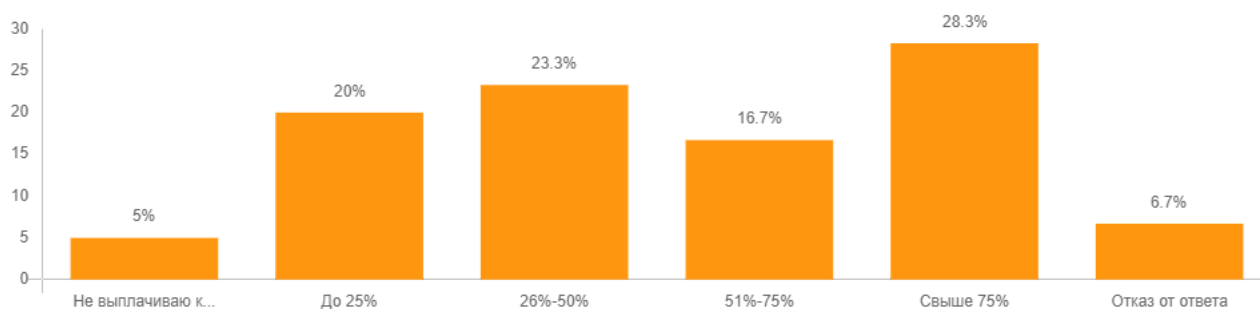


# ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

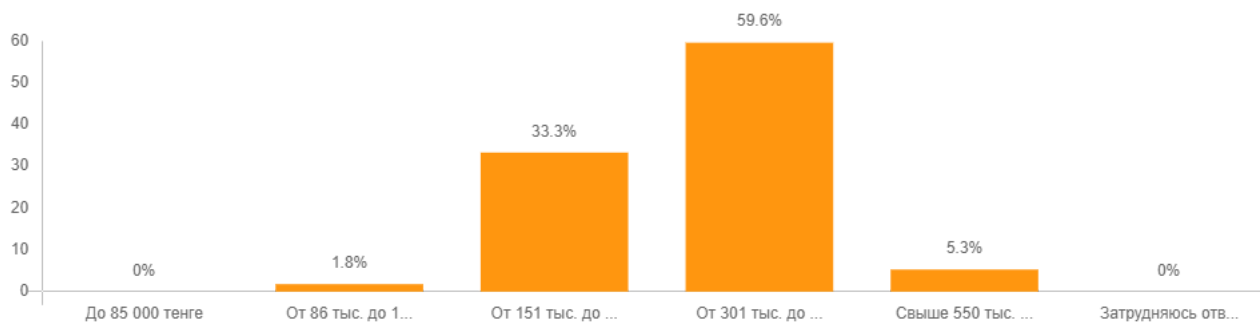
## СТАЖ В КОМПАНИИ



## ВЫПЛАЧИВАЮТ КРЕДИТ И/ИЛИ ДРУГИЕ ЗАЙМЫ



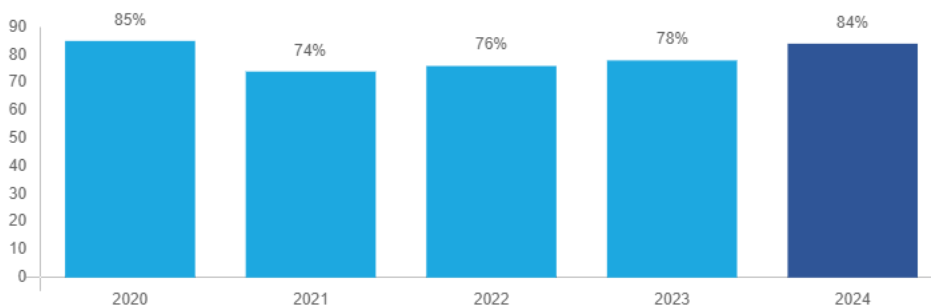
## СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ДОХОДА



# ИНДЕКС SAMRUK RESEARCH SERVICES 2024

## SRS в динамике

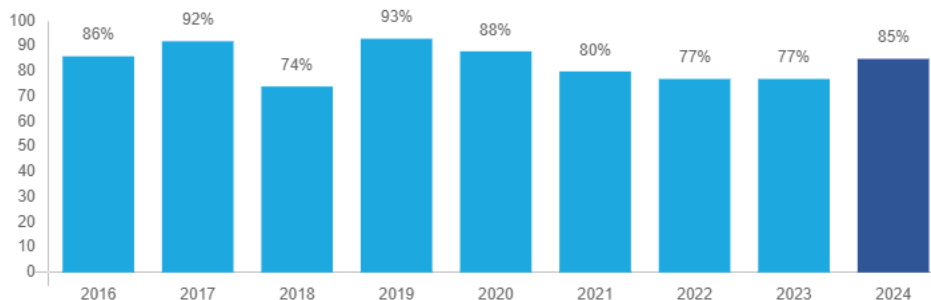
**84%**  
**ИНДЕКС  
SRS**



## ИНДЕКС ВОВЛЕЧЕННОСТИ

## ИБ в динамике

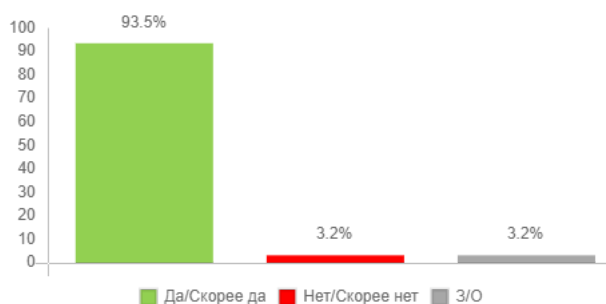
**85%**  
**ИНДЕКС  
вовлеченности**



## Организация и условия труда

Есть ли у Вас материалы и оборудования, необходимые для качественного выполнения работы?

Есть ли у Вас необходимые производственно-бытовые условия для комфортного выполнения работы ?



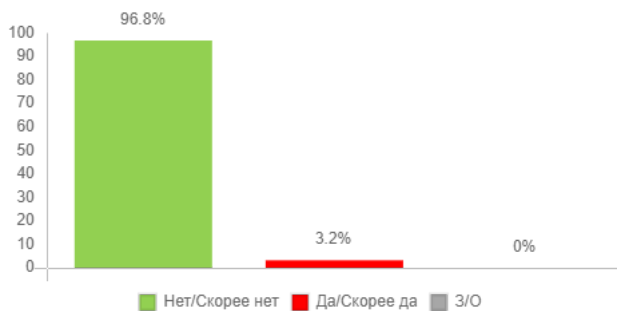
Удовлетворены ли Вы рабочей нагрузкой?  
(соответствием объема работы со сроком выполнения)



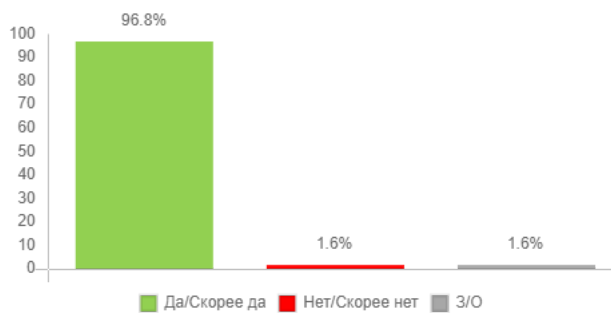
Есть ли у Вас возможность обучаться и расти профессионально на работе?



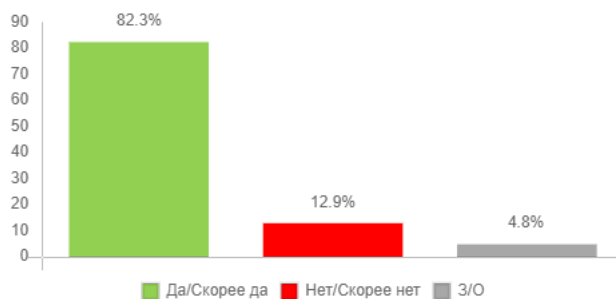
Чувствовали ли Вы морально-психологическое давление от непосредственного руководителя в этом году?



Считаете ли Вы, что техника безопасности обеспечивает защиту на пр?



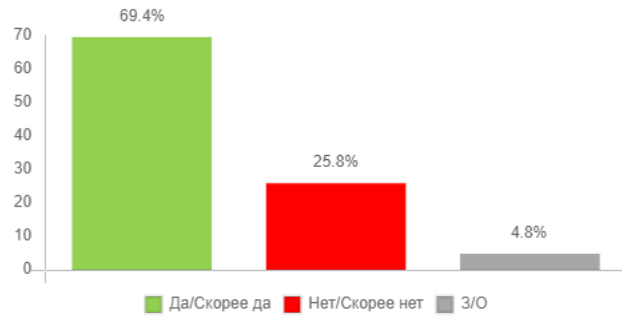
Удовлетворены ли Вы социальным пакетом в компании  
(мед. страховка, социальные пособия и компенсации,  
социальные гарантии, в том числе обучение и  
повышение квалификации)?



Согласны ли Вы с тем, что повышение по службе обычно получают наиболее квалифицированные сотрудники?



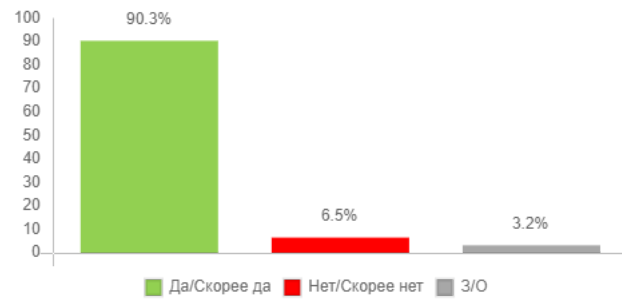
Согласны ли Вы с тем, что Ваша зарплата соответствует выполняемой работе?



Знаете ли Вы, что от Вас ожидают на работе? (постановка поручений, задач, планов)



Готовы ли Вы рекомендовать компанию своим друзьям и знакомым как хорошее место работы?



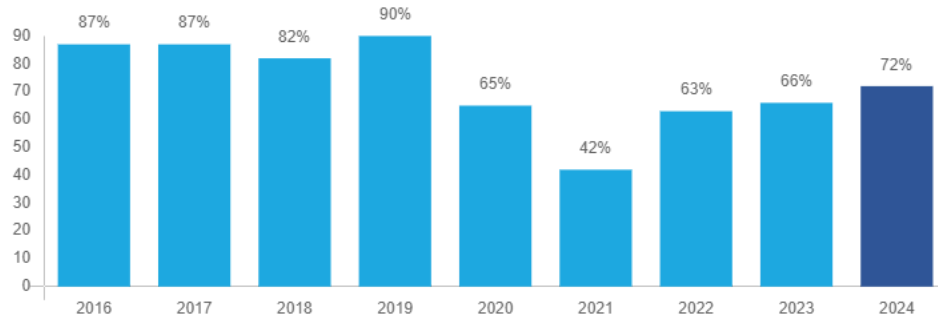
Учитывается ли Ваше профессиональное мнение при принятии решений?



# ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

## ИСБ в динамике

**72%**  
ИНДЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
БЛАГОПОЛУЧИЯ

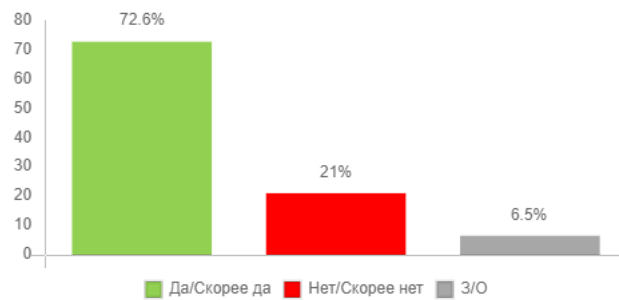


## Общее благополучие

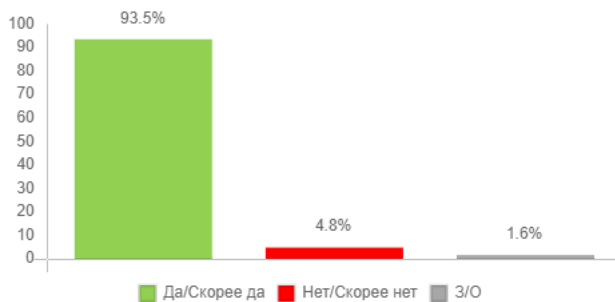
Насколько Вы удовлетворены своей жизнью в целом?



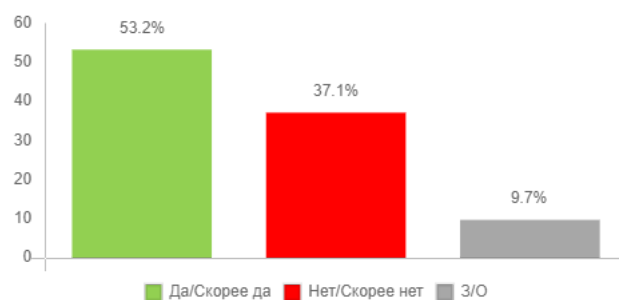
Как Вы считаете, стали ли Вы жить лучше с начала текущего года?



Проходили ли Вы профилактический медицинский осмотр за последний год?



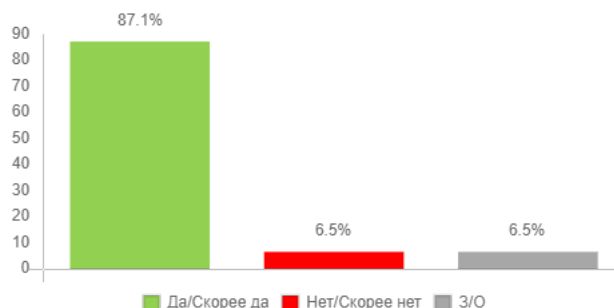
Покрывает ли Ваша заработная плата первичные расходы семьи (продукты, одежда, коммунальные услуги)?



Удается ли Вам совмещать работу и личную жизнь?  
(досуг, социальная активность, выполнение домашних дел и семейных обязанностей)

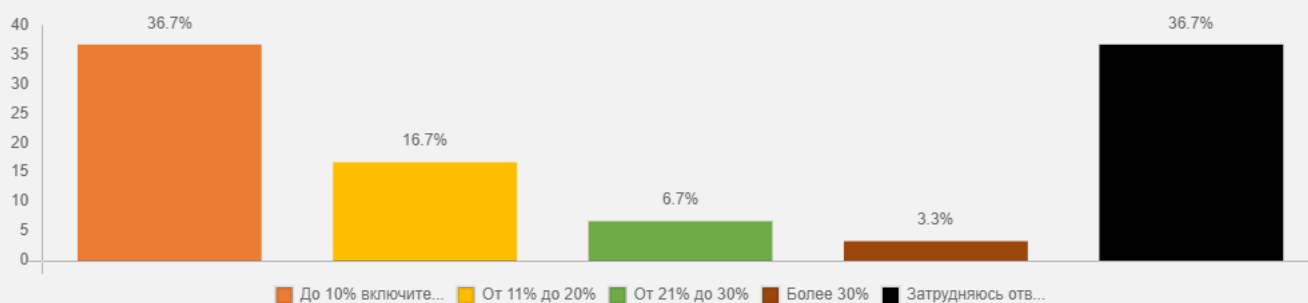


По Вашему мнению, улучшается ли социальная инфраструктура в городе/селе, где Вы проживаете?  
(объекты здравоохранения и досуга, школы и детские сады, а также обустроенные парки и дороги)

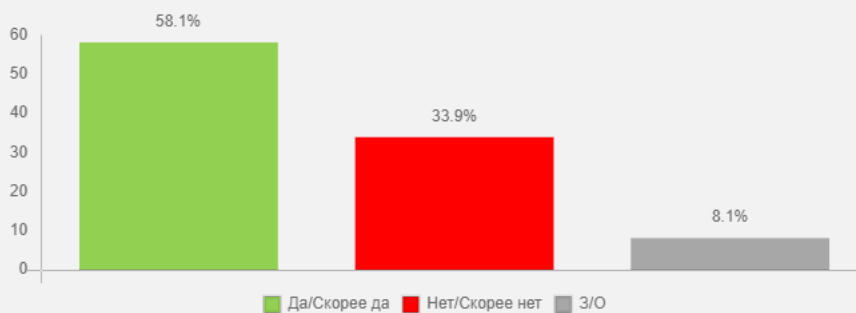


## Дополнительные вопросы, не входящие в ИСБ:

Какую долю заработной платы Вы обычно откладываете в виде сбережений?



Вы участвуете в общественной жизни (волонтерские, спортивные и культурные мероприятия)?

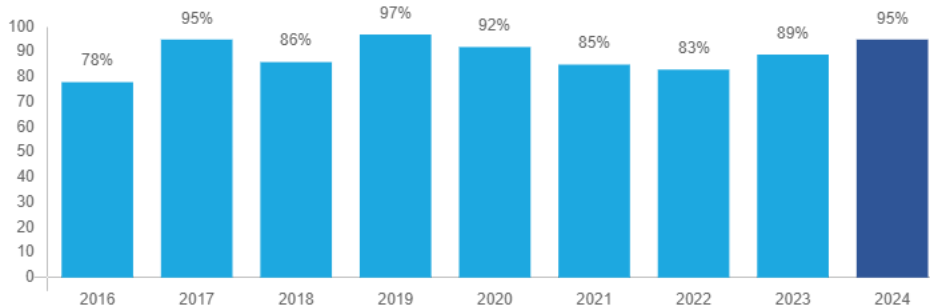




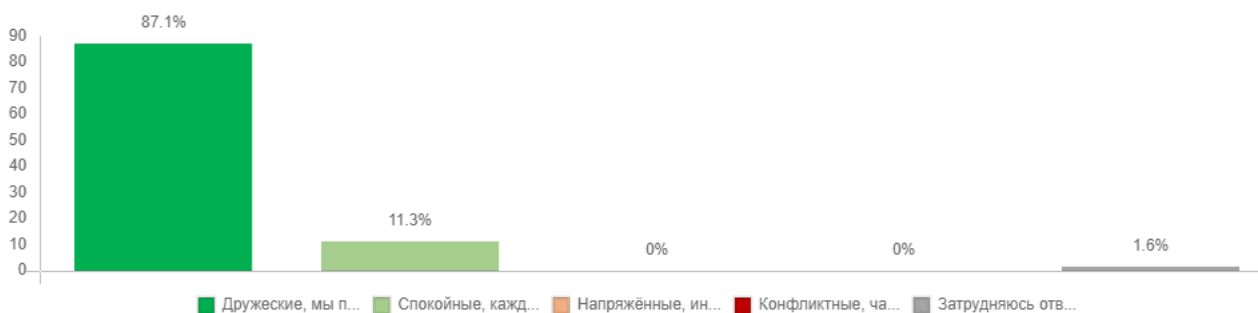
# ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО СПОКОЙСТВИЯ

## ИСС в динамике

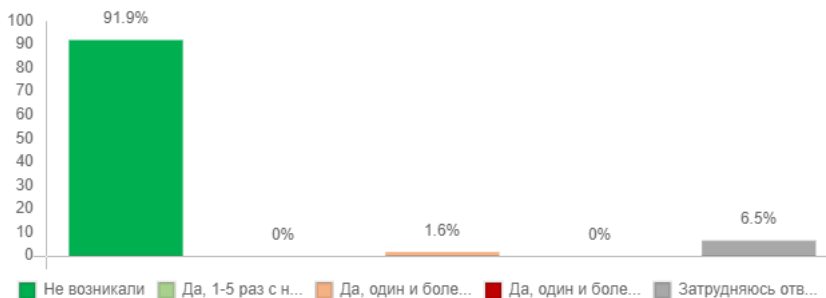
**95%**  
ИНДЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
СПОКОЙСТВИЯ



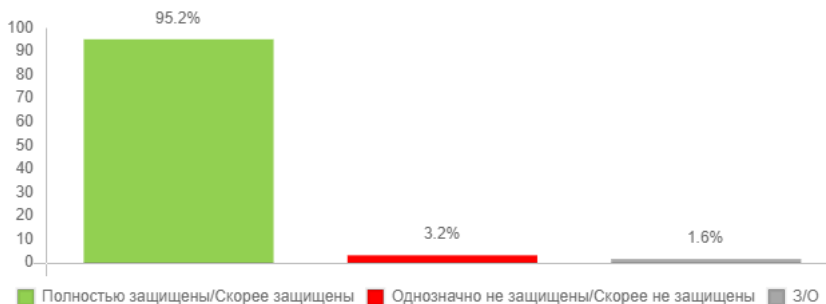
Укажите, пожалуйста, каковы настроения в Вашем трудовом коллективе?



Возникали ли в Вашей организации трудовые конфликты с начала текущего года? (между работником/ками и руководством)



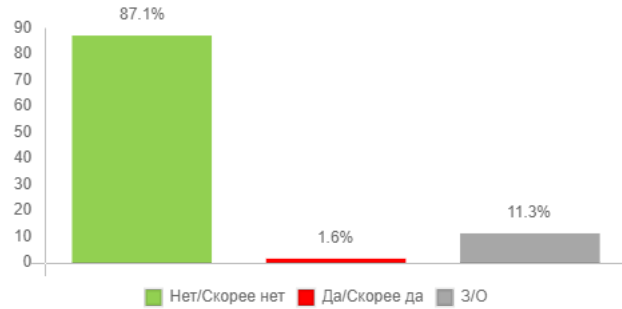
Как Вы считаете, достаточно ли защищены Ваши трудовые права?



Укажите, пожалуйста, как Вы лично относитесь к работникам, которые с помощью забастовок пытаются отстаивать свои интересы?



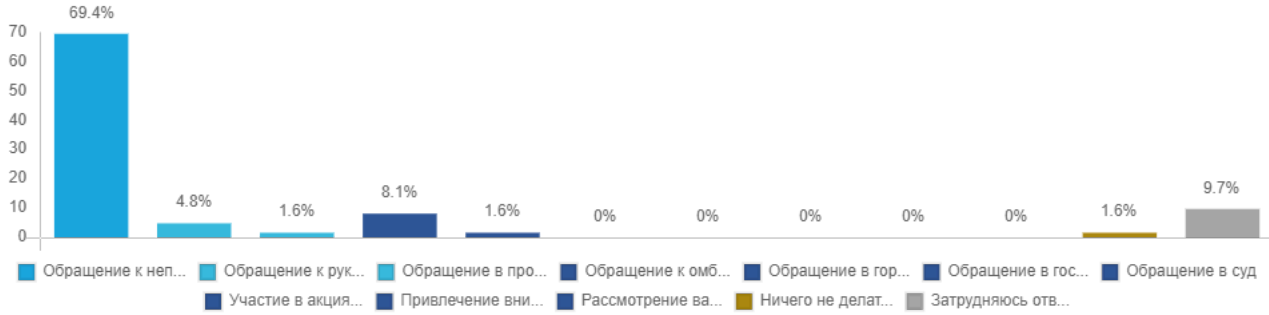
По Вашему мнению, в ближайшее время существует ли вероятность возникновения в вашей компании выступлений, связанных с недовольством работников?



Был ли у Вас опыт участия в протестных акциях по социально-трудовым вопросам с начала текущего года?

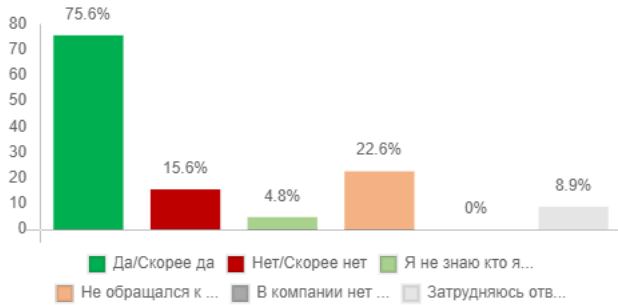


По Вашему мнению, какой способ разрешения трудовых конфликтов является наиболее эффективным?

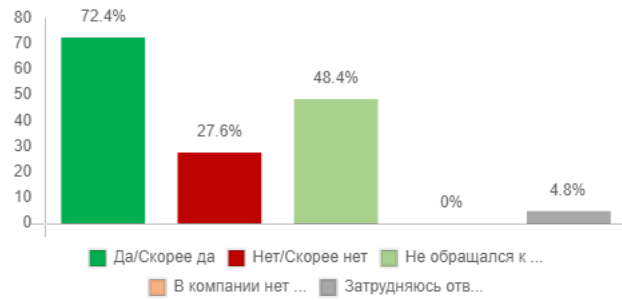


## ПРОФСОЮЗ И ОМБУДСМЭНЫ

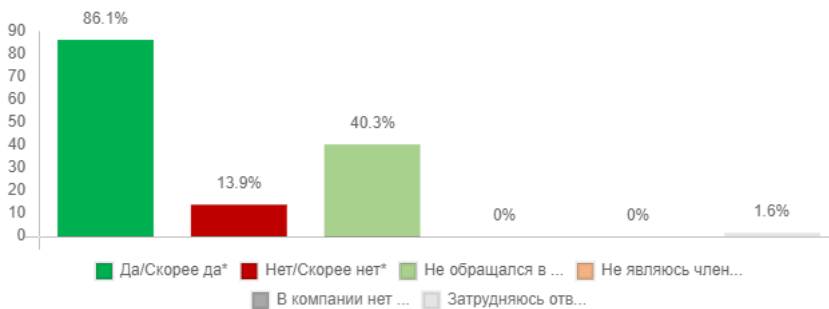
Доверяете ли Вы омбудсмену Вашей компании (консультирует работников и участников трудовых споров, содействует разрешению конфликтов в рамках Трудового кодекса РК)?



При обращении за помощью к омбудсмену (консультирует работников и участников трудовых споров, содействует разрешению конфликтов в рамках Трудового кодекса РК) Вашей компании, помог ли он решить Ваш вопрос?



При обращении в профсоюз (к представителям работников), помог ли он решить Ваш вопрос?



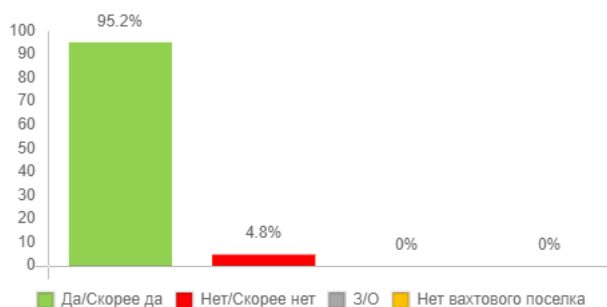
\*из числа обратившихся к омбудсмену и/или в профсоюз

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ТРУДА (ДОП. ФАКТОРЫ)

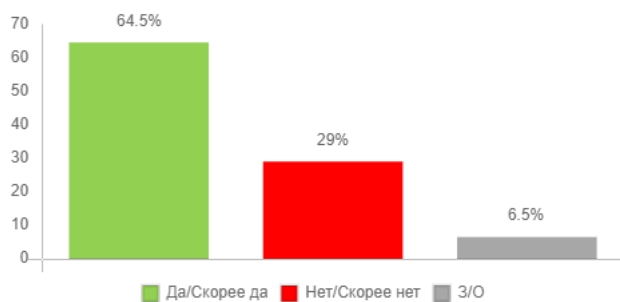
Удовлетворены ли Вы организацией питания (условиями приема пищи) и качеством питания?



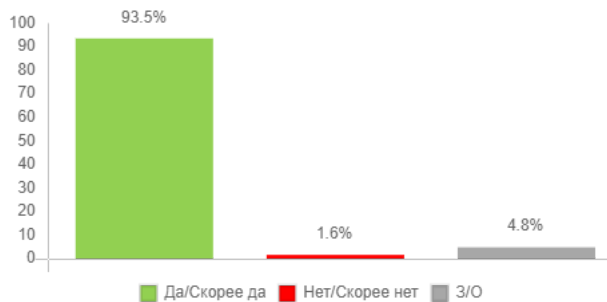
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в вахтовых поселках (чистота, оснащенность)?



Удовлетворены ли Вы качеством медицинских услуг, получаемых в рамках добровольного медицинского страхования (доступность медицинских работников и лечебных организаций, перечень услуг и их качество)?



Поняты ли Вам механизм и порядок расчета заработной платы?



Удовлетворены ли Вы качеством спецодежды и средств индивидуальной защиты?

